

OPTIMISEZ VOS TÉLÉCOMS : LE GUIDE PRATIQUE POUR LES TPE/PME

*Un guide complet pour comprendre, choisir et tirer parti des
solutions télécoms adaptées à vos besoins !*

SOMMAIRE

- 01** | Introduction : Pourquoi investir dans vos télécoms ?
Page 3
- 02** | Posez-vous les bonnes questions avant de choisir une solution
Page 4
- 03** | Comprendre les types de fibre : FTTH, FTTO, FTTE
Page 7
- 04** | La téléphonie en entreprise : softphonie et téléphonie VoIP
Page 9
- 05** | Les solutions de connectivité mobile
Page 12
- 06** | La synthèse des différentes solutions télécoms
Page 14

INTRODUCTION : POURQUOI INVESTIR DANS VOS TÉLÉCOMS ?

Les entreprises modernes dépendent fortement de leur **connectivité**. Que ce soit pour la gestion des ressources en ligne, la communication interne, la relation avec les clients ou le travail à distance. **La performance de vos télécoms** joue un rôle crucial dans la **productivité** et la **compétitivité** de votre entreprise.

Une panne de réseau, une mauvaise configuration ou un contrat inadapté peuvent rapidement **perturber vos opérations**, **nuire à votre image de marque** et, dans certains cas, **engendrer des pertes financières**. C'est pourquoi **investir** dans des solutions télécoms **adaptées à vos besoins spécifiques** est essentiel.

Chez **nextway**, nous comprenons que chaque entreprise a des exigences uniques. En tant que partenaire de confiance, nous avons conçu ce guide pour vous aider à :

- **Identifier vos priorités en matière de télécommunications.**
- **Comprendre les différentes technologies disponibles.**
- **Bénéficier de conseils pratiques pour optimiser votre infrastructure télécom et ainsi améliorer la performance de votre entreprise.**

Investir dans vos télécoms, c'est investir dans **l'avenir de votre entreprise**. Vous garantisiez non seulement la continuité de vos opérations, mais vous améliorez également l'expérience de vos collaborateurs et la satisfaction de vos clients.

Ce guide vous accompagnera à chaque étape, afin que vous puissiez prendre des décisions éclairées et tirer parti des meilleures solutions télécoms pour votre entreprise.

POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS AVANT DE CHOISIR UNE SOLUTION

Avec la multitude d'options disponibles, il est essentiel de prendre en compte vos besoins spécifiques et les défis uniques de votre entreprise. Avant de vous lancer dans l'acquisition de nouvelles technologies, voici quelques questions à vous poser pour vous assurer de faire le bon choix.

Combien d'employés nécessitent une connexion simultanée ?

La taille de votre équipe et la manière dont vos collaborateurs utilisent la connectivité sont des facteurs déterminants pour choisir une solution. Si vous avez une petite équipe, une solution moins coûteuse et plus simple peut suffire. En revanche, si vous avez une équipe plus large ou des bureaux répartis géographiquement, vous devrez probablement opter pour des solutions plus robustes et évolutives, comme la FTTO (Fiber to the Office) ou la 5G, qui garantissent un débit plus élevé et une meilleure fiabilité.

Utilisez-vous des outils collaboratifs (visioconférences, cloud, etc.) ?

L'utilisation d'outils collaboratifs comme les visioconférences ou les applications basées sur le cloud peut nécessiter une connectivité plus performante et stable. Si vos employés passent beaucoup de temps à travailler sur des documents partagés en ligne ou à organiser des réunions virtuelles, il est important de vous orienter vers des solutions offrant un débit élevé et une faible latence, telles que la fibre dédiée (FTTO) ou des solutions 5G.

Avez-vous besoin d'un temps de rétablissement garanti (GTR) ?

Le GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) est un critère important pour les entreprises qui ne peuvent se permettre une coupure de réseau prolongée. Certaines solutions comme la FTTO offrent des GTR plus courts (parfois en quelques heures) que la FTTH, idéale pour le grand public mais souvent moins réactive pour les entreprises. Si votre entreprise dépend de sa connectivité, il est crucial de prendre en compte ce critère et d'opter pour une solution qui vous assure une reprise rapide du service en cas de problème.

POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS AVANT DE CHOISIR UNE SOLUTION

Quel est votre budget annuel pour les télécoms ?

Le budget est un facteur clé dans le choix de votre solution télécom. Certaines technologies, comme la fibre dédiée ou les solutions 5G, peuvent être plus coûteuses que des options standard comme la FTTH. Il est important d'évaluer vos besoins en matière de performance et de connectivité avant de faire un choix. N'oubliez pas que des solutions plus coûteuses peuvent offrir un meilleur service et être plus rentables à long terme, grâce à une meilleure performance, une plus grande fiabilité et des temps de rétablissement plus courts.

Avez-vous une stratégie de cybersécurité en place ?

La cybersécurité est un enjeu majeur pour toutes les entreprises, en particulier celles qui gèrent des données sensibles. Avant de choisir une solution télécom, il est important de vérifier si la solution offre des fonctionnalités de sécurité adaptées. Les solutions comme la 5G et la VoIP peuvent inclure des mécanismes de chiffrement et des protections avancées pour sécuriser vos communications. De plus, les technologies de backup comme la 4G peuvent garantir une continuité de service en cas de cyberattaque, tout en assurant la protection de vos données.

Quel type de couverture géographique est nécessaire pour votre entreprise ?

Si votre entreprise est localisée dans des zones rurales ou à faible couverture, la solution Starlink (Internet via satellite) ou la Box 5G peuvent être des alternatives intéressantes. Ces solutions vous garantissent une connectivité stable, même dans des zones où l'accès à la fibre ou aux réseaux traditionnels est limité. Elles offrent une couverture étendue, ce qui est essentiel pour les entreprises dont les équipes sont dispersées ou qui n'ont pas accès aux infrastructures classiques.

POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS AVANT DE CHOISIR UNE SOLUTION



Un audit télécom pour des choix éclairés

Avant de choisir une solution télécom, il est essentiel de comprendre précisément **les besoins de votre entreprise**. Un audit télécom vous permet de **mieux évaluer** vos besoins en matière de **connectivité**, de **sécurité** et de **performance**. Ce processus vous aidera à faire des **choix éclairés** et à trouver la **solution la plus adaptée**, sans engendrer de **coûts inutiles**.



COMPRENDRE LES TYPES DE FIBRE : FTTH, FTTO, FTTE

Le choix du **type de fibre** pour votre entreprise est **crucial** pour garantir une **connectivité stable, rapide et fiable**. Selon vos besoins spécifiques, plusieurs solutions s'offrent à vous. Chaque type de fibre a ses avantages, mais également ses limites. Dans cette section, nous vous proposons une présentation claire des trois principales options disponibles : **FTTH** (fiber to the home), **FTTO** (fiber to the office), et **FTTE** (fiber to the enterprise). Nous détaillerons leurs caractéristiques, les différences entre elles et les meilleures applications pour chaque type.

La fibre mutualisée : FTTH (fiber to the home)

La FTTH est une solution principalement pensée pour les **particuliers**, offrant une connexion haut débit à domicile. Elle est idéale pour des usages domestiques comme regarder des vidéos en streaming ou pour le télétravail. Toutefois, la FTTH repose sur une infrastructure **mutualisée**, ce qui peut poser problème lorsqu'il s'agit de données critiques pour une entreprise. La FTTH peut être **instable** pour des applications sensibles ou nécessitant une performance constante.

La FTTH est économique, mais elle n'offre pas les garanties nécessaires pour une activité professionnelle exigeante.

La fibre dédiée : FTTO (fiber to the office)

La FTTO, ou fibre dédiée pour les entreprises, est la solution **optimale** pour garantir une connectivité **fiable et stable**. Elle offre des **débits symétriques**, c'est-à-dire des vitesses de téléchargement et de téléversement égales, ainsi qu'une garantie de temps de rétablissement rapide (GTR). Cette fibre est conçue pour répondre aux besoins de performance des entreprises et garantir une disponibilité maximale des services.

Si votre entreprise dépend fortement de sa connectivité, ne faites pas de compromis : choisissez la FTTO.

COMPRENDRE LES TYPES DE FIBRE : FTTH, FTTO, FTTE



La FTTE (fiber to the enterprise) : un compromis séduisant mais attention aux limites

La FTTE est une solution **hybride** qui combine les caractéristiques de la FTTH et de la FTTO. Elle est idéale pour les entreprises qui n'ont pas besoin d'une fibre entièrement dédiée, mais qui souhaitent tout de même bénéficier d'une connexion rapide et stable. Toutefois, la FTTE repose sur une infrastructure **mutualisée**, ce qui peut **limiter** sa fiabilité, surtout pour les usages critiques.

La FTTE peut être une alternative intéressante, mais elle n'égale pas la qualité de la FTTO.



Notre conseil supplémentaire

Quel que soit le type de fibre choisi, il est fortement recommandé d'intégrer un backup 4G pour assurer la continuité de vos activités en cas de panne de réseau. Un lien de secours mobile garantit que de pouvoir continuer à accéder à vos systèmes critiques sans interruption.

LA TÉLÉPHONIE EN ENTREPRISE : SOFTPHONIE ET TÉLÉPHONIE VOIP

La téléphonie est au **cœur** de la **communication professionnelle**, et pour les entreprises modernes, la solution traditionnelle des lignes fixes devient de moins en moins adaptée. Aujourd'hui, deux technologies se démarquent pour transformer la manière dont les entreprises communiquent : la **téléphonie VoIP** et la **softphonie**. Ces solutions numériques sont plus **flexibles**, **économiques** et **évolutives** que les systèmes de téléphonie classiques.

La téléphonie VoIP : la solution moderne et économique

La téléphonie VoIP (Voice over Internet Protocol) permet de passer des appels téléphoniques via Internet au lieu d'utiliser le réseau téléphonique classique. Cette technologie convertit la voix en paquets de données envoyés par Internet, offrant ainsi une solution de téléphonie plus flexible et moins coûteuse.

Les avantages de la téléphonie VoIP :

- **Réduction des coûts** : comparée à la téléphonie traditionnelle, la VoIP permet de réaliser des économies significatives sur les frais d'appel, en particulier pour les appels internationaux ou longue distance.
- **Flexibilité** : les employés peuvent utiliser leurs smartphones, ordinateurs ou tablettes pour passer des appels, quel que soit leur emplacement, tant qu'ils sont connectés à Internet. Idéal pour les entreprises avec des équipes dispersées ou en télétravail.
- **Fonctionnalités avancées** : la VoIP propose des options comme la messagerie vocale, la gestion des appels, la conférence téléphonique et l'intégration avec des outils de collaboration tels que les emails et les CRM. Ces fonctionnalités améliorent la productivité et la fluidité des communications.
- **Scalabilité** : la VoIP permet une gestion facile et rapide de vos lignes téléphoniques, avec la possibilité d'ajouter ou de retirer des lignes en fonction des besoins de votre entreprise.



Les inconvénients de la téléphonie VoIP :

- **Dépendance à la connexion Internet** : la qualité des appels VoIP dépend de la stabilité de la connexion Internet. En cas de panne de réseau, la communication peut être affectée.
- **Nécessite un équipement adapté** : les téléphones IP ou un logiciel de softphonie doivent être utilisés pour bénéficier pleinement de la VoIP.

LA TÉLÉPHONIE EN ENTREPRISE : SOFTPHONIE ET TÉLÉPHONIE VOIP

La softphonie : une solution de téléphonie embarquée

La **softphonie**, également connue sous le nom de **téléphonie embarquée**, est un logiciel qui permet de **passer des appels via Internet** directement depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Contrairement à la téléphonie classique, la softphonie n'a pas besoin de téléphones dédiés et utilise les **périphériques déjà utilisés par les employés**.

Les avantages de la softphonie :

- **Accessibilité sur tous vos appareils** : avec la softphonie, vous pouvez utiliser votre ordinateur ou téléphone mobile comme un téléphone professionnel, sans avoir besoin d'un matériel spécifique.
- **Gain de place et réduction des coûts** : plus besoin d'acheter des téléphones fixes supplémentaires. Les employés peuvent utiliser leurs appareils personnels, tout en bénéficiant d'un système de téléphonie professionnelle.
- **Amélioration de la flexibilité et de la mobilité** : comme pour la VoIP, la softphonie permet aux employés de passer des appels professionnels depuis n'importe où, à condition d'avoir une connexion Internet.
- **Intégration avec les outils collaboratifs** : les solutions de softphonie s'intègrent souvent aux outils de collaboration existants, comme les plateformes de messagerie ou les logiciels de gestion de projets, améliorant ainsi l'efficacité des équipes.

Les inconvénients de la softphonie :

- **Qualité des appels dépendante d'Internet** : tout comme la VoIP, la qualité des appels en softphonie est directement liée à la connexion Internet. Une mauvaise connexion peut entraîner des coupures ou des dégradations de qualité.
- **Besoin d'un environnement sécurisé** : la sécurité des données est essentielle, surtout lorsqu'on utilise des logiciels de softphonie sur des appareils personnels. Des protocoles de sécurité doivent être mis en place pour garantir la confidentialité des communications.



LA TÉLÉPHONIE EN ENTREPRISE : SOFTPHONIE ET TÉLÉPHONIE VOIP

Pourquoi choisir la VoIP ou la Softphonie pour votre entreprise ?

Opter pour la VoIP ou la softphonie permet à votre entreprise de bénéficier de solutions de téléphonie **modernes, efficaces et flexibles**. Ces technologies favorisent la **réduction des coûts**, tout en améliorant la **productivité** et la **réactivité** de vos équipes. De plus, elles **s'adaptent** aux **nouvelles exigences** des entreprises modernes, notamment le travail à distance et la mobilité des collaborateurs.

S'ajoute un autre facteur clé : l'**arrêt** progressif de l'entretien du **cuivre** par les opérateurs télécoms. Ce changement va rapidement rendre l'utilisation des lignes fixes traditionnelles **obsolète**, laissant peu de choix aux entreprises encore équipées de ce système.

Passer à la VoIP ou à la softphonie devient donc non seulement un choix **stratégique** pour améliorer l'efficacité de vos communications, mais aussi une **nécessité** pour assurer la **pérennité de vos services téléphoniques**.



LES SOLUTIONS DE CONNECTIVITÉ MOBILE

Dans un monde où la **mobilité** et la **connectivité** sont **essentiels**, les entreprises doivent disposer de solutions **flexibles** et **fiables**, quel que soit leur **emplacement**. Que vous soyez dans un environnement urbain ou dans des zones plus isolées, les nouvelles technologies telles que la **Box 5G** et l'**Internet via satellite (Starlink)** offrent des solutions pour rester connecté. Ces technologies sont particulièrement utiles pour les entreprises dont les collaborateurs sont souvent en **déplacement** ou situés dans des zones géographiques où la **couverture réseau** est **limitée**.

La Box 5G : connectivité ultra-rapide partout où vous allez

La Box 5G est l'une des solutions les plus **performantes** pour garantir une connexion **rapide** et **stable**, que ce soit au **bureau**, en **déplacement** ou à **domicile**. Grâce à l'essor des réseaux 5G, cette box permet de bénéficier de **débits ultra-rapides**, transformant l'expérience de travail à distance et la gestion des applications en ligne.

Les avantages de la Box 5G :

- **Vitesse ultra-rapide** : téléchargement et téléversement à grande vitesse, idéale pour les visioconférences, le télétravail, ou pour l'utilisation d'applications cloud.
- **Mobilité illimitée** : que vous soyez en déplacement, dans un bureau à domicile, ou dans des lieux non desservis par des solutions filaires, la Box 5G permet une connectivité stable partout.
- **Facilité d'installation** : l'installation est simple et rapide, sans nécessité de travaux d'infrastructure complexes. Un simple branchement suffit pour être connecté.
- **Connectivité flexible** : idéale pour les équipes mobiles et les entreprises en pleine transformation numérique qui ont besoin d'une connexion fiable en tout lieu.
- **Sécurité du réseau** : possibilité d'avoir une IP fixe qui permet de sécuriser son réseau.

L'inconvénient de la Box 5G :

- **Dépendance au signal** : bien que la couverture 5G soit en pleine expansion, elle n'est pas encore disponible partout. Dans certaines zones, la 5G peut être moins stable, voire inexistante, ce qui affecte la performance du service.



LES SOLUTIONS DE CONNECTIVITÉ MOBILE

Starlink : pour une couverture mondiale

Starlink, le service internet par **satellite** de **SpaceX**, révolutionne l'accès à internet dans les **zones éloignées** où les infrastructures terrestres ne sont pas encore disponibles. Utilisant une **constellation de satellites en orbite basse**, Starlink offre un accès à internet à **haut débit**, même dans les endroits les plus **reculés**. Cela en fait une solution idéale pour les entreprises et les travailleurs qui ont besoin de se connecter dans des zones sans couverture fibre ou 4G.

Les inconvénients de Starlink :

Les avantages de Starlink :

- **Couverture mondiale** : accédez à Internet presque partout, même dans les régions rurales ou isolées, où l'internet traditionnel est difficilement accessible.
- **Connexion stable** : en dépit des conditions géographiques, Starlink propose une connectivité relativement stable, avec des débits pouvant atteindre jusqu'à 150 Mbps.
- **Indépendance vis-à-vis des infrastructures locales** : starlink fonctionne indépendamment des réseaux terrestres, ce qui élimine la dépendance aux infrastructures locales.



- **Installation** : l'un des principaux inconvénients de Starlink réside dans l'installation de l'antenne. Contrairement à d'autres solutions de connectivité, l'antenne Starlink doit être fixée sur le toit ou dans un endroit dégagé à l'extérieur de votre domicile ou de votre entreprise. Cela peut représenter un obstacle pour certains utilisateurs, notamment ceux qui n'ont pas de toit accessible ou qui rencontrent des difficultés pour installer l'antenne de manière sécurisée. De plus, l'installation peut nécessiter un professionnel pour garantir que l'antenne est correctement positionnée, ce qui entraîne des coûts supplémentaires.
- **Latence** : bien que Starlink offre des débits élevés, la latence peut être plus élevée que sur les réseaux filaires ou mobiles, ce qui peut poser des problèmes pour certaines applications en temps réel, comme les vidéoconférences de très haute qualité.
- **Conditions climatiques** : les conditions météorologiques extrêmes peuvent perturber la connectivité, notamment par des intempéries comme la pluie ou la neige, qui peuvent affecter le signal.

Que vous choisissiez la **Box 5G** ou **Starlink**, ces deux solutions offrent une réponse efficace aux défis de la connectivité moderne. La Box 5G est idéale pour les entreprises en quête de **vitesse** et de **flexibilité**, tandis que Starlink est la solution parfaite pour ceux qui se trouvent dans des zones où les infrastructures classiques sont **inexistantes**.

LA SYNTHÈSE DES DIFFÉRENTES SOLUTIONS TÉLÉCOMS

TYPE DE SOLUTION	DÉFINITION	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
FTTH (FIBER TO THE HOME)	Fibre optique jusqu'au domicile, principalement pour un usage résidentiel.	<ul style="list-style-type: none"> - Solution économique - Installation rapide - Connexion stable pour les usages domestiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Moins de garanties pour les entreprises - Pas adaptée aux usages professionnels critiques
FTTO (FIBER TO THE OFFICE)	Fibre optique dédiée aux entreprises, garantissant des débits symétriques et un temps de rétablissement rapide.	<ul style="list-style-type: none"> - Débit symétrique (haut débit montant et descendant). - Garantie de temps de rétablissement rapide - Solution dédiée aux entreprises avec garanties de service 	<ul style="list-style-type: none"> - Coût plus élevé que la FTTH - Installation plus complexe et longue
FTTE (FIBER TO THE ENTERPRISE)	Solution hybride entre FTTH et FTTO, combinant les caractéristiques des deux pour les entreprises.	<ul style="list-style-type: none"> - Moins chère que la FTTO - Offre performante pour des besoins non critiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Moins fiable que la FTTO - Dépendance à une infrastructure mutualisée qui peut limiter la performance
SOFTPHONIE	Téléphonie par logiciel permettant de centraliser les communications via internet, sans matériel physique dédié.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation d'appareils courants (ordinateur, smartphone) - Flexibilité (télétravail) - Facilité d'installation 	<ul style="list-style-type: none"> - Nécessite une connexion Internet stable - Qualité de l'appel dépendante du réseau

LA SYNTHÈSE DES DIFFÉRENTES SOLUTIONS TÉLÉCOMS

TYPE DE SOLUTION	DÉFINITION	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
TÉLÉPHONIE VOIP	Téléphonie par internet, permettant de passer des appels via un réseau IP plutôt que via une ligne téléphonique traditionnelle.	Réduction des coûts (appels gratuits ou à bas prix) - Flexibilité d'utilisation (mobile, bureau, télétravail)	- Dépendance totale de la connexion Internet - Besoin d'une bande passante élevée pour la qualité optimale
BOX 5G	Solution de connectivité mobile qui permet une connexion Internet ultra-rapide, même en déplacement.	- Haute vitesse de connexion - Mobilité sans fil - Installation facile	- Dépendance à la couverture 5G
STARLINK	Internet par satellite, idéal pour les zones rurales ou isolées ne disposant pas d'une connexion fibre.	- Accès à Internet partout, même dans les zones reculées - Solution idéale pour la mobilité et l'éloignement	- Installation de l'antenne nécessaire - Débit pouvant être affecté par des conditions météo

nextway

— network and solutions

Au service de votre croissance !



04 83 43 23 72



www.nextway-network.com



contact@nextway-network.com



60 avenue André Roussin
13016 Marseille



nextway network



nextway_network



Suivez-nous pour ne rien manquer !